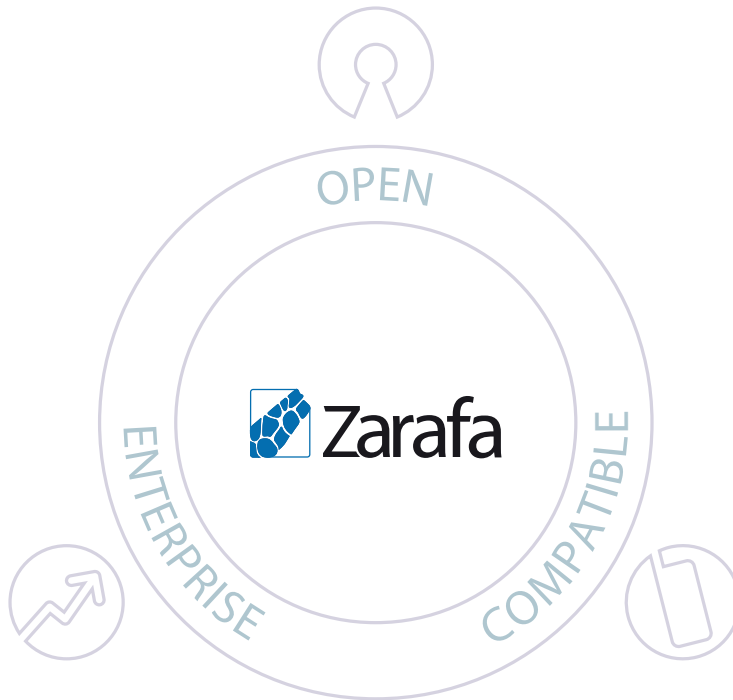




**Toonaangevend in open source collaboration**



## Open in technologie en onderlinge communicatie

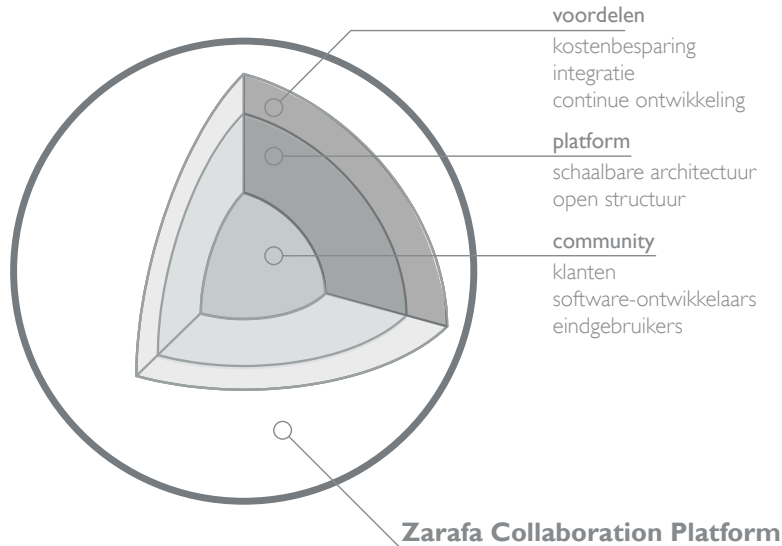
Zarafa is een toonaangevend Europees softwarebedrijf op het gebied van open source groupware en collaboration software.

Het bedrijf, dat haar hoofdkantoor in Nederland heeft, telt wereldwijd 50 medewerkers. De Zarafa-kantoren in Duitsland, Frankrijk en Brazilië houden zich bezig met lokale verkoop en support aan honderden partners en duizenden klanten.

Met het Zarafa Collaboration Platform (ZCP) kunnen, in een Outlook- of WebAccess omgeving, mail, agenda, taken en contacten worden gedeeld en beheerd. Het ZCP is een prominente open source vervanger voor de Microsoft Exchange Server. Wereldwijd is ZCP de enige groupware oplossing die open source Activesync compatibiliteit aanbiedt. Dit maakt remote synchronisatie en push-mail mogelijk voor de iPhone, Windows Mobile, Google Android en Nokia's Mail for Exchange. Zarafa biedt ook volledige integratie aan met de BlackBerry Enterprise Server.



## Zarafa: open

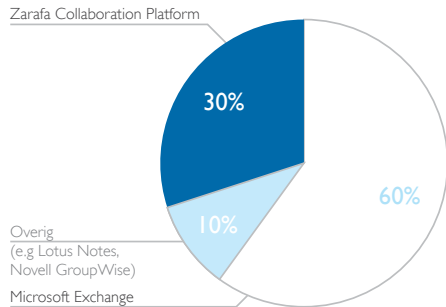


Open source software heeft, vergeleken met closed source software, als voornaamste voordelen dat er geen 'vendor lock-in' is, waarbij de afnemer vast zit aan één leverancier, het 50% goedkoper is én gemakkelijk geïntegreerd kan worden met andere applicaties. Het open source karakter van Zarafa's Collaboration Platform maakt verregaande samenwerking en diepe integratie met andere software mogelijk, waardoor wij flexibeler zijn dan andere partijen.

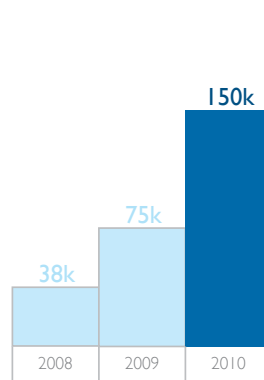
Doordat de broncode bij open source software vrij te downloaden is, kan de wereldwijde community van ontwikkelaars en systeembeheerders de software doorontwikkelen, verbeteren en uitbreiden. Gestimuleerd door de web 2.0 ontwikkelmethode worden er applicaties gemaakt zoals bijvoorbeeld een integratie met Google Maps: bij een afspraak of contact wordt direct een kaart met het adres getoond. Dankzij open source heeft Zarafa een schaalbare architectuur waardoor gegevens flexibel opgeslagen kunnen worden. Een bijlage in een e-mail kan bijvoorbeeld direct in een document management systeem of systeem voor customer relationship management worden opgeslagen.

Twee van de grootste Linux-distributies, Ubuntu en Fedora, hebben Zarafa geadopteerd waardoor onze software automatisch bij miljoenen downloads wordt geïnstalleerd en daardoor een snelle groei doormaakt.

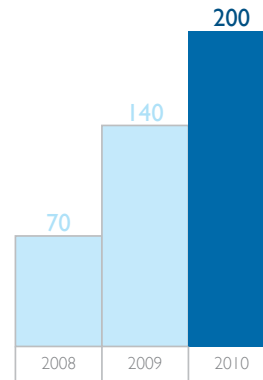
# Toonaangevend Europees softwarebedrijf op het gebied van open source collaboration software.



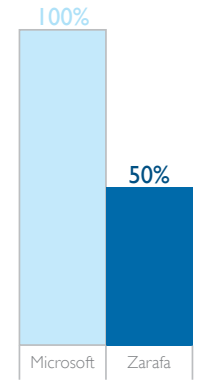
Migratie Benelux-gemeenten  
(in totaal 100 gemeenten)



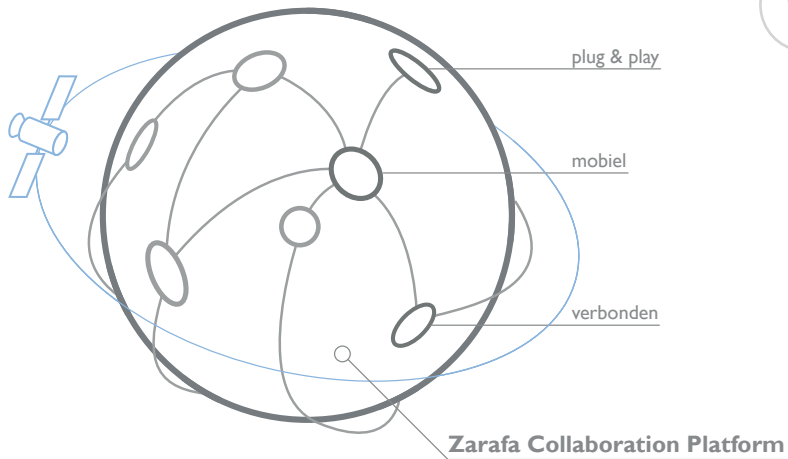
Community downloads



Aanwezige engineers op het  
Zarafa Summercamp



Total Cost of Ownership

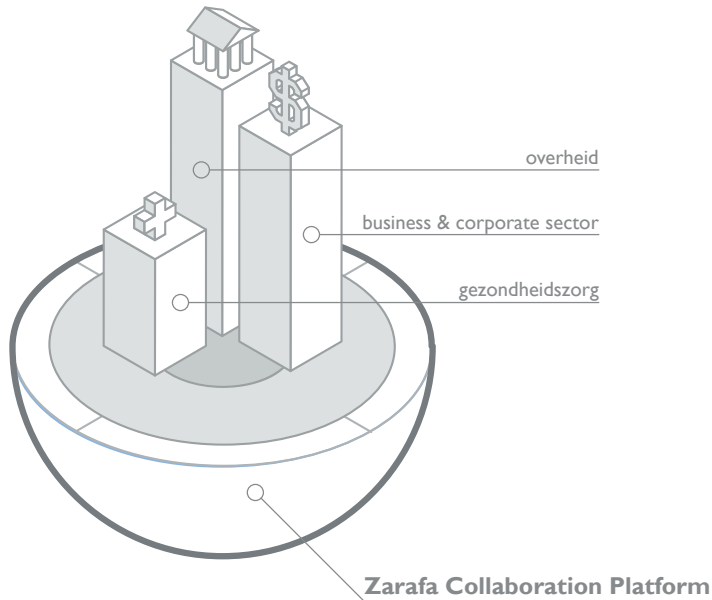


## Zarafa: compatible

Zarafa werkt samen met de Outlook-mailclient van Microsoft. Door onze compatibiliteit en een gemakkelijke grafische interface is Zarafa zeer gebruiksvriendelijk en kan het ook in bestaande technologie worden geïntegreerd. Gebruikers kunnen voor de Webaccess variant kiezen die altijd en overal beschikbaar is. Zarafa's Webaccess heeft een toegankelijke 'Outlook look and feel' waardoor zowel ex-Outlook gebruikers als anderen na één uur instructie gewend zijn aan werken met Zarafa. De mail en agenda software is compatible met vrijwel alle mobiele apparaten zoals de iPhone, Windows Mobile, Nokia's Mail for Exchange en BlackBerry.



## Zarafa: enterprise



Zarafa heeft duizenden klanten, voornamelijk binnen de non-profit sector en de zorg. Zij roemen onze uitgebreide supportmogelijkheden die wij altijd en overal ter wereld aanbieden, ook voor geïntegreerde totaaloplossingen. Hierdoor en door de samenwerking met onze partners kunnen wij SLA's realiseren die moeilijk haalbaar zijn voor andere partijen. Vooraanstaande Europese ICT-bedrijven huren ons in omdat wij wereldwijd expert zijn in agenda- en mobiele compatibiliteit. Om deze kennis uit te wisselen en op peil te houden, ontmoeten wij tijdens ons jaarlijkse, meerdaagse Summercamp onze ontwikkelaars, klanten en partners. Naast een update over Zarafa staat dit evenement in het teken van het uitwisselen van ervaringen, keynotes en workshops.

Wij bieden onze klanten:

- Support en onderhoud op software.
- Professionele diensten zoals het doorvoeren van procedures als migratie en uitrol samen met onze partners. Naast het ontwikkelen van software ondersteunen wij ook onze partners bij de implementatie.
- Masterclasses en technische trainingen.



**Rode Kruis**  
*ziekenhuis*

**SIXT**



### **Pascual Gadea, System Administrator, Dulcesol:**

“Bij Dulcesol houden we ons 24/7 bezig met de productie van gebak, cake en broodproducten. De high-availability setup van het Zarafa Collaboration Platform verzekert ons van een stabiele mailomgeving die cruciaal is voor de voortgang van ons productieproces.”

### **Marcel Bunnik, Teamleider ICT, Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk:**

“Het grote voordeel is dat wij met Zarafa gewoon in Outlook kunnen blijven werken. Daarnaast is Zarafa erg gebruiksvriendelijk en zijn de beheerskosten laag. Zarafa is ook stukken goedkoper omdat je geen licenties afneemt maar subscriptions betaalt. Wij hebben een kostenbesparing van meer dan 100.000 euro gerealiseerd.”

### **Klanten**

- Gemeente Brielle, Ede, Hilversum, Rheden, Winterswijk, Woerden en Zandvoort
- St. Antonius Ziekenhuis
- Rode Kruis Ziekenhuis, Beverwijk
- Nictiz
- Provincie Limburg, Stad Leuven (België)
- Universiteit Hasselt (België)
- Sixt Car Rental
- Brabantia
- Bundestag (parlement van Duitsland)



Elektronicaweg 20  
2628 XG Delft  
Nederland  
+31 (0)15 2517715

[www.zarafa.com](http://www.zarafa.com)  
[info@zarafa.com](mailto:info@zarafa.com)

Volg ons op Twitter:  
[@zarafagroupware](https://twitter.com/zarafagroupware)