



ECcall VOIP PBX server

Voice over IP server

Data en telefonie groeien als jarenlang steeds dichter naar elkaar toe. IP telefonie is daardoor snel zeer populair aan het worden. Ook het kosten aspect van Voice over IP (VoIP) draagt hier zeker aan bij. Een ander aspect voor het succes van VoIP is dat het bijzonder veel functionaliteit en flexibiliteit biedt. Door eenvoudig de programmering te wijzigen kan men functies aan en uit zetten, gebruikers meer of minder mogelijkheden geven maar ook bijvoorbeeld een Interactief menu voor inkomende gesprekken activeren. Zonder dat u hiervoor extra kosten moet maken. Alle mogelijke functies zijn standaard aanwezig.

Wat is Voice over IP

Bij VoIP worden de spraaksignalen niet direct over de telefoonlijn verzonden maar worden eerst gedigitaliseerd waarna ze net zoals al onze andere datacommunicatie verstuurd worden via de netwerkinfrastructuur en via Internet. Bij deze techniek wordt ook gebruik gemaakt van het SIP-protocol dat een sessie tussen twee partijen opzet.

Voordelen VoIP

Op hoofdlijnen kent VOIP de volgende voordelen;

- Verlaging telefoonkosten
- Functionaliteit
- Beheerbaar
- Mobiliteit
- Flexibiliteit

Kostenverlaging

Om gebruik te kunnen maken van VoIP neemt men bij een SIP-provider een SIP-account af. Wanneer de gesprekken tussen personen of organisaties bij dezelfde SIP provider blijft of verlopen via eigen verbindingen, zijn de gesprekken vaak gratis. Daarom gaan steeds meer organisaties met meerdere vestigingen over tot het gebruik van VoIP. Daarnaast zijn de gesprekskosten bij SIP-providers vaak lager dan bij de reguliere Telecom providers. VoIP gesprekken kunnen voor een fractie van de normale kosten plaatsvinden.

Ook vervallen vaak de hoge abonnementskosten van de reguliere telefoonaansluiting. SIP wordt ook toegepast als vervanging van de ISDN aansluiting en

kent veel lagere maandelijkse kosten.

Ook zijn besparingen te realiseren in de kosten voor buitenlandse gesprekken en gesprekken met mobiele bellers.

Functionaliteit

VoIP centrales zijn altijd gewone serversystemen net zoals uw mail-, file- en printserver. Hij is opgenomen in uw netwerk en draait een softwarematige VoIP Telecom applicatie. Uw VoIP centrale kan daarom snel en eenvoudig zo geprogrammeerd worden zodat de functionaliteit voldoet aan uw wensen en eisen.

Functies die vroeger niet zo makkelijk te realiseren waren staan nu in de standaard functionaliteit. Deze functies zijn te programmeren via een webinterface van de VoIP centrale waardoor het aanpassen "on the fly" realiseerbaar is.

Beheerbaar

De reguliere telefooncentrale wordt vaak beheerd door de leverancier er van. Omdat VoIP sterke overeenkomsten kent met Data-netwerken kan het al snel beheerd worden door een systeembeheerder. Datacommunicatie en VoIP lopen via hetzelfde netwerk. Wat ook resulteert in besparingen maar ook eenvoudiger te beheren is.

Ook kunnen verschillende vestigingen en bijvoorbeeld thuiswerkers aan dezelfde VoIP centrale gekoppeld worden. Het aannemen en doorschakelen van gesprekken is daardoor eenvoudig en beter te beheren.

Mobiliteit

Met VoIP bent u, indien dat gewenst is, bereikbaar op iedere locatie. Zit u bijvoorbeeld thuis te werken dan registreert u uw IP-telefoon op uw persoonlijke nummer en u bent volledig bereikbaar voor uw bedrijf en relaties via uw eigen zakelijke nummer. Uw telefoniste kan uw gesprekken aannemen en naar u doorverbinden. Zeker in combinatie met het op afstand werken op een terminalserver, wordt uw werkplek dan geheel locatie onafhankelijk.

Flexibiliteit met Opensource Software

ECsys voegt aan deze factoren nog een hele



belangrijke toe. Door gebruik te maken van de Open Source VoIP oplossing "Asterisk" laten wij u ook nog eens van meer voordeel genieten. Voor Open Source software hoeft men namelijk geen licentiekosten te betalen. Met behulp van deze Asterisk oplossingen zijn wij in staat om aan al uw wensen en eisen op telecommunicatie gebied te voldoen. Asterisk is softwarematige telefonie oplossing waarmee een volledig functionele telefooncentrale gebouwd kan worden. Diverse functies zijn; IVF keuzemenu's, Wachtrijen, music-on-hold, Call recording, Voice mail, Call forwarding en nog vele andere.

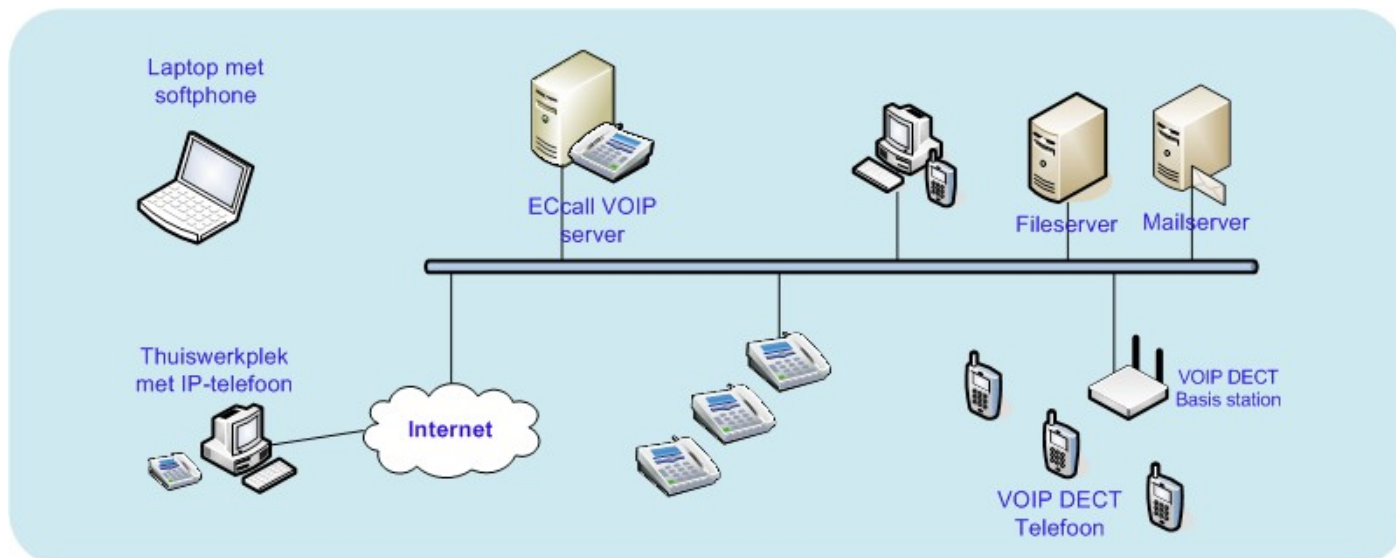
Asterisk laat de keuze aan u. U bepaalt hoe u uw telefoonverkeer wilt regelen. Ook voorziet het moeiteloos in koppelingen met andere systemen en netwerken.

ISDN, PSTN of SIP?

Asterisk wordt als software oplossing geplaatst op een gewoon serverplatform. Voor verbindingen naar de traditionele telefonie kan men ISDN of analoge kaarten in de computer gebruiken. Ook wordt de VoIP centrale regelmatig direct gekoppeld aan Internet en telefoneert men met SIP accounts.

De voordelen van Asterisk en VoIP samengevat:

- Kostenbesparingen
- Goedkope tarieven
- Software oplossing dus maatwerk mogelijk
- Open Source, dus vrij voor iedereen beschikbaar
- Nieuwe release altijd beschikbaar
- Standaard vele functionaliteiten
- Eenvoudig nieuwe functionaliteiten toe te voegen
- Geschikt voor kleine en grotere organisaties
- Verbindt elk type telefoon, telefoonlijn of VoIP connectie met elke andere interface of service



Functie overzicht ECcall VOIP server

Asterisk biedt standaard zeer veel mogelijkheden en flexibiliteit. Zo kunt u standaard gebruik maken van voicemail, doorschakelen, conferentie gesprekken, wachtrijen, wachtmuziek en nog vele andere functies. Hieronder vind u een overzicht van vele mogelijkheden van Asterisk.

Voicemail System

- Wachtwoord of PIN-code beveiligd
- Voicemail bij ingesprek en/of afwezig
- Standaard of persoonlijke voicemail teksten welke door de gebruiker in te stellen zijn
- Notificatie van voicemail via E-mail box
- Forwarding van voicemail berichten
- Message Waiting Indicator support
- Van af afstand of ander toestel voicemail beluisteren

Auto Attendant

- Interactive Voice Response (IVR)
- Ongelimeerde menu's
- Definieer actie bij timeout
- Per menu standaard taal instelbaar
- Binnen IVR menu bellen naar interne nummers
- Ingesproken meldteksten

Flexibel Nummer Plan

- Meerdere interne telefoonnummers per gebruiker
- Meerdere lijnen per intern nummer
- Caller-ID per gebruiker/afdeling/telefoonlijn
- Configureer route van inkomende gesprekken
- Definieer fall back interne nummers en trunks
- Leidt telefoontjes om op basis van tijd
- Definieer uitgaande trunks (analoog, SIP en

IAX)

- Least Cost Routing

Telefoonboek

- Naam van beller op het scherm tonen
- Centraal adresboek en adres boek per gebruiker
- Adresboek aan Active Directory of LDAP
- Telefonisch vergaderen
- Ongelimeerd aantal vergaderingen
- Toegangscontrole

Wachtrijen

- Inloggen op wachtrij door medewerker
- Meerdere wachtrijen per medewerker
- Wachtrij pauze
- Wachtrij rapportage
- Wachtrij status live bekijken
- Wachtrij prioriteit instellen
- Thuiswerkers
- Inloggen op afstand (intern nummer)

Protocol Bridging

- Naadloze integratie van verschillende technologieën
- Dezelfde set van diensten, ongeacht de soort connectie
- Interoperabiliteit tussen verschillende VoIP systemen

Gespreksfunctionaliteiten

- Wachtmuziek
- Instelbaar volume
- Willekeurig of op volgorde afspelen
- Gesprekken in wacht zetten
- Caller ID
- Caller ID blokkeren
- Caller ID aan bij gesprek in wacht
- Doorschakelen bij in gesprek
- Doorschakelen bij niet beschikbaar
- Altijd doorschakelen
- Variabel doorschakelen
- Doorverbinden
- Gesprek parkeren
- Follow Me
- Gesprek ophalen op ander toestel
- Do Not Disturb

Schaalbaarheid

- Systeemintegratie op verschillende locaties
- Gebruik van bestaande dataverbindingen
- Eén nummerplan voor verschillende kantoren
- Quality of Service (ToS/DiffServ)

Voice over IP

- Transparante connectiviteit tussen Voice over IP protocollen en traditionele telefonie apparatuur:
- Eigen (open) interconnectie protocol (IAX)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

ECsys

Eekhoornbos 19
T: +31365222486
E: info@ecsys.nl

3892 WP ZEEWOLDE
F: +31842275022
W: http://www.ecsys.nl